



Esclarecimento 28/08/2020 13:07:12

1- Da análise das especificações técnicas, sobrevieram imperfeições que incidirão diretamente na execução do contrato. Há também a necessidade de flexibilização de algumas exigências para que se possa atingir o melhor preço da proposta, beneficiando a Administração Pública com a prestação de serviços de qualidade com preços mais módicos. Item A.3 Deverão ser disponibilizados 10 (dez) Troncos E1, totalizando 300 portas bidirecionais considerando o que se segue: • A recepção dos Troncos E1 no sítio do Contratante se dará por meio de fibras óticas redundantes (conforme observação a seguir); • A Contratada deverá garantir dupla abordagem (redundância) na disponibilização dos Troncos E1, de modo que 5 (cinco) Troncos sejam disponibilizados por um caminho físico e os outros 5(cinco) sejam disponibilizados por caminho físico diferente do primeiro. Desta forma, ficará garantido que a interrupção de um dos meios físicos não ocasionará a total indisponibilidade do serviço; • A Contratada também deverá garantir redundância na recepção dos Troncos através dos modems óticos instalados no Rack do Contratante, isto é, 5 (cinco) Troncos deverão ser instalados em um modem ótico e os outros 5 (cinco) em outro modem ótico diferente do primeiro. Desta forma, ficará garantido que a falha em um dos modems não ocasionará a total indisponibilidade do serviço além de aumentar a confiabilidade do sistema telefônico deste tribunal; • Deverão ser ativados 05 (cinco) Troncos E1 para uso imediato, totalizando 150 portas bidirecionais. Estes Troncos serão usados pelo tribunal em períodos não eleitorais quando não há demanda excessiva de ligações entrantes e saíntes; • Os demais 05 (cinco) Troncos E1 deverão estar ininterruptamente disponíveis para uso, porém só serão efetivamente ativados em períodos de maior demanda, como por exemplo, em períodos eleitorais, durante o atendimento ao cadastramento biométrico pelo 0800 ou em qualquer outro período em que haja aumento na demanda por ligações telefônicas. Esses 05 (cinco) Troncos poderão ser ativados ou desativados a critério do Contratante, situações às quais a Contratada se obriga a atender. Estes itens tratam do fornecimento dos troncos por meio de fibras redundantes, tal exigência extrapola o uso corrente do mercado e obriga aos prestadores de serviço um investimento adicional ao comumente necessário, com isso poderá termos uma oneração excessiva dos serviços, prejudicando assim o TER-BA a ter uma proposta mais vantajosa, ferindo assim o princípio da economicidade por parte da Administração Pública. Outro ponto que devemos observar é que 5 troncos serão utilizados somente em períodos de maior demanda, como por exemplo, em períodos eleitorais, ou seja, este projeto de redundância, um segundo projeto de Fibra, será utilizado muito pouco durando o tempo de contrato. Este investimento adicional irá prejudicar financeiramente o projeto, uma vez que as prestadoras de serviço terão que absorver este custo extra no decorrer do contrato aumentando as assinaturas e tarifas, deixando um contrato com alto custo. Pedido: Diante do exposto solicitamos que seja retirado a exigência de redundância de acesso para os troncos E1, afim de permitir que o TER-BA obtenha uma melhor proposta e mais vantajosa para a Administração Pública. 2 - ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA Item 3. DA ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E DAS PROPOSTAS DE PREÇOS • ITEM 5: Implementação do serviço de Discagem Direta Gratuita (0800), com possibilidade de ativação eventual, temporária ou definitiva durante períodos eleitorais ou em qualquer outro período mediante solicitação prévia do Tribunal. A ativação, bem como a desativação do serviço, deverá ocorrer no prazo máximo de 48 horas da solicitação formal da Fiscalização ou do Gestor do contrato. (Grifo Nosso). Este item trata do prazo de ativação do 0800, ocorre que este prazo está em desacordo com o estipulado no subitem 4.3 do item 4. FORMA E PRAZOS DE EXECUÇÃO, a saber: 4.3. A prestação dos serviços deverá ser iniciada no prazo de 60 (sessenta) dias a contar do recebimento da Ordem de Serviço emitida pela Fiscalização do contrato. O prazo para a emissão da Ordem de Serviço é de 15 (quinze) dias após o recebimento da via contratual pela empresa. Isto posto entendemos que o prazo de ativação e desativação do item 5 será de 60 dias assim como descrito no subitem 4.3. Está correto nosso entendimento? 4.3. A prestação dos serviços deverá ser iniciada no prazo de 60 (sessenta) dias a contar do recebimento da Ordem de Serviço emitida pela Fiscalização do contrato. O prazo para a emissão da Ordem de Serviço é de 15 (quinze) dias após o recebimento da via contratual pela empresa. Este Item trata-se do prazo de entrega do objeto fixado em 60 dias corrido após recebimento da Ordem de Serviço, ocorre que o texto não menciona os casos de necessidade de elaboração de projeto específico para viabilizar a infraestrutura necessária à prestação do serviço, de acordo com as exigências o Objeto deverá ser ativado com acesso em Fibra Ótica. Pedido: Diante do exposto solicitamos que em casos específicos, mediante justificativa da contratada entregue a contratante antes de findar o prazo inicial, este prazo possa ser prorrogado por igual período para a instalação do serviço.



Resposta 28/08/2020 13:07:12

1- Quanto à exigência de redundância de acesso para os troncos E1, saliento que, salvo melhor juízo, entendo ser necessária a sua manutenção. Atualmente, os troncos E1 deste tribunal são fornecidos pela operadora por apenas um caminho e já ocorreram eventos de problemas na infraestrutura física, ocasionando quedas repentinas de ligações, o que gerou indisponibilidade temporária do serviço de telefonia neste eleitoral. A redundância de acesso dos troncos garantirá a confiabilidade e segurança do sistema de telefonia deste tribunal, sobretudo em períodos críticos, como em anos eleitorais ou outros que demandem alta requisição de serviços de telefonia. Além disso, o segundo caminho não será usado "muito pouco" como referido pela licitante, ao contrário, a ideia do setor técnico deste tribunal é subdividir os 5 troncos que ficarão constantemente ativos, de modo que 3 deles trafeguem por 1 caminho e os outros 2 trafeguem pelo segundo. Reitero que essas medidas visam garantir a confiabilidade do sistema de telefonia. 2- Já o serviço de discagem direta gratuita tem caráter eventual e deverá ser implementado para atender às demandas decorrentes do período eleitoral e do cadastramento biométrico. Portanto, a sua ativação e desativação ocorrerá ocasionalmente e somente após iniciada a execução dos serviços de telefonia fixa. Nesse caso específico, é que o prazo máximo será de 48 (quarenta e oito) horas. Esclarecemos que o prazo de 60 (sessenta) dias, previsto no subitem 4.3 do Termo de Referência anexo ao presente Edital, refere-se simplesmente ao início da execução dos serviços e somente começará a contar a partir do recebimento da ordem de serviço a ser emitida pela fiscalização do ajuste, o que deverá ocorrer em até 15 (quinze) dias após o recebimento da via do contrato pela empresa. Ou seja, na prática a futura Contratada terá um prazo máximo de até 75 (setenta e cinco) dias para iniciar a prestação dos serviços. Por fim, não vislumbramos a necessidade de elaboração de projeto específico para viabilizar a infraestrutura necessária à prestação do serviço, pois entendemos que essa responsabilidade é exclusivamente da Contratada. Informação complementar confirmamos o entendimento de que o início da prestação dos serviços se dará no prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir do recebimento da Ordem de Serviço emitida pela fiscalização do contrato. Ademais, o prazo de 48 (quarenta e oito) horas é o mesmo tanto para a ativação quanto para a desativação do 0800. Esclareço, ainda, que o serviço de discagem direta gratuita deverá permanecer desativado no início da execução dos serviços.